



Conditions de vente pour entreprises

Remises

Chalet Chocolat accorde une remise pour les entreprises selon les conditions suivantes :

Dès CHF 2'000.- TTC : remise de 2%

Dès CHF 5'000.- TTC : remise de 3%

Dès CHF 10'000.- TTC : remise de 4%

Les remises sont appliquées uniquement sur les produits fabriqués par Chalet Chocolat et ne concernent pas les services annexes (livraison, personnalisation, articles de revendeurs, etc).

Livraisons & Envois

La marchandise peut être retirée sans frais à la boutique de Crissier. Si vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer, une livraison peut être organisée (CHF 1,50/km). La livraison a comme point de départ notre boutique au Chemin des Lentillières 5C, CH-1023 Crissier et un montant minimum de livraison de CHF 20.- est facturé dans tous les cas. Chalet Chocolat se réserve le droit de ne pas livrer certaines zones difficiles d'accès ou trop éloignées.

Un service personnalisé d'envois postaux vers le client final est également possible (tarifs sur demande, hors articles fragiles).

Délai de commande

Les périodes de fêtes étant toujours chargées, nous vous remercions de nous contacter rapidement pour discuter de vos cadeaux et surtout si une personnalisation est nécessaire.

Conditions de paiement

Pour toute validation de commande, un acompte de 50% est demandé et le devis retourné dûment signé. Aucune commande ne sera fabriquée sans ces deux éléments. Le solde doit être versé au plus tard un jour avant la date de livraison ou de retrait. La commande ne pourra être retirée ou expédiée qu'après paiement intégral.

Conservation

Pour garantir leur qualité, les chocolats doivent être conservés entre 18-21°C, au sec et à l'abri du soleil. Conformément à la loi, tout défaut ou erreur dans le produit et ses quantités doit nous être signalé lors de la livraison et par écrit sur le bulletin de livraison. En cas d'oubli ou de non contrôle de votre part, nous ne pourrions pas procéder à l'échange ou au remboursement de la marchandise.

Toute commande passée chez Chalet Chocolat entraîne automatiquement l'acceptation sans restriction des conditions de vente.